Titelseite

Sperrvermerk

Inhaltsverzeichnis

[Abkürzungsverzeichnis II](#_Toc475954644)

[Abbildungsverzeichnis II](#_Toc475954645)

[Tabellenverzeichnis II](#_Toc475954646)

[1 Einleitung 1](#_Toc475954647)

[2 Grundlagen des CRM 1](#_Toc475954648)

[3 Mobiles CRM 2](#_Toc475954649)

[3.1 Überblick über mobiles CRM 2](#_Toc475954650)

[3.2 Mobile Mehrwerte 3](#_Toc475954651)

[3.2.1 Überblick 3](#_Toc475954652)

[3.2.2 Ubiquität 3](#_Toc475954653)

[4 Die Perspektiven Kunde und Außendienst 4](#_Toc475954654)

[4.1 Begriffsbildung des mobilen CRM 4](#_Toc475954655)

[4.2 Direkte Kundenansprache 4](#_Toc475954656)

[5 Mobiles CRM in Unternehmen 4](#_Toc475954657)

[6 Mobile Sicherheit 4](#_Toc475954658)

[6.1 Sicherheitsprobleme und Lösungskonzepte 4](#_Toc475954659)

[6.2 Persönlicher Schutz für Kunden und Mitarbeiter 5](#_Toc475954660)

[7 Fazit 5](#_Toc475954661)

[Anhang A – Fragebogen 5](#_Toc475954662)

[Anhang B – EU-Richtlinie 5](#_Toc475954663)

[Literaturverzeichnis 5](#_Toc475954664)

# Abkürzungsverzeichnis

|  |  |
| --- | --- |
| **Abkürzung** | **Erklärung** |
| FDS | Freudenstadt |
| LILO | Li Lorum |
| S | Stuttgart |
| z. B. | zum Beispiel |

# Abbildungsverzeichnis

[Abbildung 1: Tulpen 1](#_Toc476299750)

[Abbildung 2: Chrysanthemen 2](#_Toc476299751)

[Abbildung 3: Koala 6](#_Toc476299752)

# Tabellenverzeichnis

[Tabelle 1: Demotabelle 3](#_Toc475954698)

# Einleitung

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.



Quelle: Windows 7 (2009)

Abbildung : Tulpen

# Grundlagen des CRM

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore

**Schusterjunge** et Magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit.

# Mobiles CRM

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.



Quelle: Windows 7 (2008)

Abbildung : Chrysanthemen

## Überblick über mobiles CRM

**Hurenkind**: Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet conseteur. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet ipsum diam volupta kasd et doloris.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kli | Kla | Witter |
| 20 | 34 | 56 |
| 57 | 79 | 69 |
| 45 | 34 | 123 |

Quelle: Demo (2009)

Tabelle : Demotabelle

## Mobile Mehrwerte

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

### Überblick

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

### Ubiquität

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet et accusam et justo duo dolores et ea rebum tempor invidunt ut labore.

# Die Perspektiven Kunde und Außendienst

## Begriffsbildung des mobilen CRM

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

## Direkte Kundenansprache

Wie bereits im Abschnitt 3.2.2 gezeigt …

# Mobiles CRM in Unternehmen

# Mobile Sicherheit

## Sicherheitsprobleme und Lösungskonzepte

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmos.

RGB-Grundfarben:

* Rot
* Grün
* Blau

## Persönlicher Schutz für Kunden und Mitarbeiter

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

# Fazit

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren.

**Layoutfehler**: Bitte keinen Seitenumbruch vor Grafiken:



Quelle: Windows 7 (2009)

Abbildung 3: Koala

# Anhang A – Fragebogen

# Anhang B – EU-Richtlinie

# Literaturverzeichnis

BaFin (2011a)

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin): Jahresbericht 2010, Bonn/Frankfurt am Main, 2011, http:www.bafin.de/cln123/sharedocs/downloads/DE

HGB (2005)

Handelsgesetzbuch vom 10.05.1897 (RGBL, S. 219) mit allen späteren Änderungen in der Fassung vom 03.08.2005; In: BGBL I: 2267

Ehrenwörtliche Erklärung